

运营管理部进修招生简章

一、部门简介

成都中医药大学于 2017 年入选国家“双一流”学科建设高校,为更好地推进对标“双一流”建设,促进医院高质量发展和核心竞争力提升,2018 年医院经研究决定增设目标办公室。2025 年,为进一步优化运营管理职能,目标办公室正式更名为运营管理部。

运营管理部设正、副部长各 1 名,干事岗位 6 个。其中博士 1 名,硕士 3 名。另有由 50 余名临床医技科室骨干组成的科室专科运营助理队伍、科室质控内控管理队伍。

运营管理部是医院面向高质量发展战略目标的核心职能部门,承担着医院运营统筹管理、绩效考核体系建设、资源配置优化、流程再造与管理创新等关键任务。部门通过构建科学高效的运营管理体系,为医院管理决策提供数据支持、策略建议与执行保障,是推动医院精益运营和高质量发展的重要支撑力量。

二、部门职责

(一) 医院运营监测与数据分析

建立涵盖业务量、资源消耗、运行效率、经济效益、质量安全等多维指标的运营分析体系,依托信息化平台定期开展医院宏观运行情况监测、趋势分析、对标评估和风险预警,为院领导提供数据支撑与管理洞察。

(二) 绩效管理体系建设与考核运行

牵头构建以目标管理为导向、以岗位价值为基础、以质量绩效为核心的多层级绩效考核体系,覆盖科室、岗位及人员三个层级,确保绩效管理在医院战略落地、人员激励和管理改进中的核心作用。

(三) 资源配置与运行成本管理

深度参与医院预算管理、成本核算、人员与床位配置、设备使用效率等资源管理工作,建立资源使用效能评价机制,提升医院资源配置的科学性和精益化水平。

(四) 运营流程优化与服务效率提升

组织医院流程现状评估与堵点梳理,推动跨部门业务流程再造、就医流程优

化、服务效率提升与患者满意度改善，推动精益管理在医院运营中的持续落地。

（五）重点运营项目管理与政策执行落地

组织实施降本增效、提质增效等运营类重点项目，协同临床、医技及职能科室推进任务落地，持续监测执行效果并进行评估反馈。

（六）运营信息化平台建设与智能化管理支撑

主导运营相关信息系统（如运营驾驶舱、绩效管理平台、数据分析工具等）需求规划与功能优化，推动运营管理的自动化、智能化与精细化。

（七）制度建设与协同治理机制完善

制定与修订运营相关管理制度与工作规范，完善绩效与运营工作的内控流程，推动部门间协同治理和科室运营责任机制建设。

（八）完成医院交办的其他运营相关工作任务。

三、进修简介

1. 进修方向及内容

（1）运营战略与流程优化：包括运营战略制定、业务流程优化、精益管理、标准化体系建设等。

（2）数据驱动运营：运营数据分析、指标设计与监控、数字化工具应用。

（3）项目管理与执行：敏捷项目管理、风险控制、跨部门协作、资源调配等。

（4）成本与绩效管理：运营成本分析、预算编制、绩效评估体系搭建等。

2. 部门招收计划

进修人员：进修时间 3-6 个月，每年招收 2-4 人。

四、进修学员资质要求

1. 本科及以上学历，专业不限，医学、会计学、经济管理类相关专业优先。

2. 具备基础数据分析能力，熟练运用数据分析软件。；

3. 良好的沟通协调能力及抗压能力；

4. 对业务流程优化或数字化运营有浓厚兴趣。

部门联系人：李老师 联系电话：028-87783524